



PATINAGE QUÉBEC

Politique de confidentialité de Patinage Québec

Code :	POL-15	La présente politique doit faire l'objet d'une révision trisannuelle.
Date d'approbation par le Conseil d'administration :	25/09/2026	
Date d'entrée en vigueur :	25/09/2026	
Révisée le :		
Publique / Privée	Privée	
Destinataires :	☐ Membres du conseil d'administration ☐ Employés ☐ Adhérents ☐ Membres ☐ _____	



1. INTRODUCTION ET PORTÉE

Patinage Québec (« **nous** ») s'engage à protéger la vie privée et la sécurité de l'information en conformité avec lois canadiennes et québécoises relatives à la protection des Renseignements personnels (tels que définis ci-après).

En conséquence, nous adoptons cette politique de confidentialité (la « **Politique** ») qui traite de la protection des Renseignements personnels recueillis sur les utilisateurs du site Web <https://patinage.qc.ca/> (le « **Site Web** ») ainsi que sur les personnes physiques qui communiquent avec nous au moyen soit de la page Nous joindre, soit de courriels (« **vous** »). Elle démontre l'importance que nous accordons à la transparence sur la façon dont nous les recueillons, utilisons et communiquons.

2. QUE RECUEILLONS-NOUS, COMMENT ET POURQUOI

On entend par « **Renseignement personnel** » tout renseignement qui concerne une personne physique et qui permet, directement ou indirectement, de l'identifier.

En principe, nous recueillons uniquement les Renseignements personnels nécessaires à l'établissement, à la gestion et au maintien de notre relation d'affaires avec vous.

Pour répondre à vos demandes, nous recueillons, par l'intermédiaire de courriels aux adresses disponibles sur la page NOUS JOINDRE, les renseignements suivants :

- Adresse e-mail ;
- Contenu de vos messages.

Pour vous transmettre les communiqués, nous recueillons, par l'intermédiaire de l'encadré « Inscription aux communiqués », les renseignements suivants :

- Prénom et nom;
- Adresse de courriel.

Patinage Canada. Patinage Canada peut nous communiquer des Renseignements personnels concernant des patineurs afin que nous puissions nous acquitter de notre mission.



Compte Splex. Nous utilisons la plateforme fournie par Splex Technologies inc. (« **Splex** ») pour vous fournir un compte utilisateur qui vous permet de (d') :

- Inscrire les patineurs aux compétitions, aux programmes de développement, à l'Équipe du Québec et autres activités organisées par Patinage Québec.
- Inscrire les entraîneurs aux formations et aux activités de développement et de formation.
- Inscrire les officiels aux formations et aux activités de développement et de formation.
- Carte annuelle d'entraîneur donnant accès aux compétitions au Québec et aux outils de référence.
- Inscription à toutes les autres activités de Patinage Québec pour tous les bénévoles.
- Accès à l'information pour les administrateurs de clubs, d'écoles de patinage et d'associations régionales.
- Demande de sanction de compétitions.

Les renseignements recueillis par Splex en notre nom incluent notamment :

- Prénom et nom;
- Date de naissance,
- Genre;
- Adresse de courriel et mot de passe.
- Renseignements identifiant les patineurs (par exemple : vos enfants).

Splex dispose d'une politique de confidentialité que vous pouvez retrouver au lien suivant : <https://app.splextech.com/#/privacyPolicy>. Vous pouvez également conclure des transactions via votre compte utilisateur. Ces transactions sont gérées par notre fournisseur Netbanx.

Boutique en ligne. Pour traiter vos commandes et exploiter notre boutique en ligne, nous utilisons la plateforme Shopify. À ce titre, Shopify peut recueillir, héberger et conserver, en notre nom, certains renseignements lorsque vous naviguez sur le site, créez un compte, passez une commande ou effectuez un paiement. Ces renseignements peuvent notamment comprendre : (i) vos coordonnées (prénom et nom, adresse courriel, numéro de téléphone), (ii) vos renseignements de facturation et de livraison (adresses), (iii) les renseignements relatifs à votre commande (produits, quantités, montants et historique d'achats) et (iv) certains renseignements techniques (p. ex. adresse IP, identifiants de l'appareil ou du navigateur, données de connexion et témoins/cookies, selon la configuration). Pour en savoir plus sur les pratiques de Shopify, veuillez consulter la [Politique de confidentialité de Shopify Canada](#).

Pour faciliter la navigation sur le Site Web, nous pouvons recueillir des informations en utilisant des témoins de connexion. Veuillez consulter la section 8 pour plus de détails.



Nous n'utilisons et communiquons vos Renseignements personnels qu'aux fins énoncées ci-dessus, sauf lorsque nous obtenons votre consentement à le faire pour une autre fin ou que la loi nous autorise, dans des circonstances très limitées, à le faire sans votre consentement.

3. VOTRE CONSENTEMENT

En visitant, en utilisant le site web ou en communiquant autrement avec nous, vous acceptez d'être lié par cette politique et consentez à la collecte, à l'utilisation, à la conservation, à la communication et à la destruction de vos renseignements personnels conformément aux conditions qui y sont décrites. Si d'autres conditions s'appliquent, nous les décrirons au moment de la collecte.

Si vous ne souhaitez pas que vos Renseignements personnels soient recueillis, utilisés ou communiqués de cette manière, veuillez soit vous abstenir de nous les fournir, soit exercer votre droit de retirer votre consentement en utilisant les coordonnées fournies à l'article 9.

Vous comprenez que certaines fonctionnalités de notre site web peuvent ne plus être accessibles ou peuvent être restreintes à la suite de votre refus de fournir les renseignements requis ou, le cas échéant, du retrait de votre consentement.

4. SÉCURITÉ ET GOUVERNANCE

La sécurité de l'information est une priorité pour nous. À ce titre, nous avons mis en place des mesures propres à assurer la protection des Renseignements personnels qui sont raisonnables compte tenu, notamment, de leur sensibilité, de la finalité de leur utilisation, de leur quantité, de leur répartition et de leur support.

Ainsi, nous avons adopté des politiques et des pratiques pour encadrer notre gouvernance en ce qui concerne la protection des Renseignements personnels. Celles-ci prévoient notamment :

- le cadre applicable à l'utilisation, à la communication, à la conservation et à la destruction des Renseignements personnels;
- les rôles et les responsabilités de nos employés tout au long du cycle de vie de ces renseignements ;
- un processus de traitement des plaintes concernant la protection de ces renseignements.

Chaque employé qui utilise des Renseignements personnels est lié par des obligations de confidentialité et a reçu une formation appropriée. De plus, l'employé ne peut accéder qu'aux Renseignements personnels nécessaires à l'exercice de ses fonctions. En cas de violation, nos politiques et pratiques de gouvernance prévoient des sanctions.



5. COMMUNICATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous pouvons communiquer des Renseignements personnels à des tiers avec votre consentement ou, sans votre consentement, dans certaines circonstances permises par la loi. Le tableau suivant résume ces circonstances et les mesures que nous prenons pour protéger ces renseignements.

Destinataire	Description et finalité	Mesures
Fournisseurs de services, agents, sous-contractants (« Sous-traitants »)	Nous pourrions conclure des contrats avec des Sous-traitants afin de vous fournir un service, telle une fonctionnalité du Site Web	Le contrat oblige les Sous-traitants à : • n'utiliser les Renseignements personnels que dans la mesure nécessaire à la prestation du service. • s'abstenir de divulguer ou de communiquer les Renseignements personnels sans notre consentement. • mettre en place des mesures de sécurité rigoureuses. • nous permettre d'auditer ces mesures. • nous aviser immédiatement lors d'un incident de confidentialité. • détruire les Renseignements personnels à la fin d'un contrat.
À une autre partie lors d'une Transaction commerciale	Nous pourrions conclure un contrat avec un tiers en vue de la conclusion d'une Transaction commerciale. Une telle transaction se définit comme étant l'aliénation ou la location de tout ou partie de notre entreprise ou de ses actifs, une modification de notre structure juridique par fusion ou autrement, l'obtention d'un prêt ou toute autre forme de financement ou une sûreté prise pour garantir une de nos obligations (« Transaction commerciale »).	Le contrat oblige l'autre partie à : • n'utiliser que les Renseignements personnels qu'aux seules fins de la conclusion de la Transaction commerciale. • mettre en place des mesures de sécurité rigoureuses. • s'abstenir de divulguer ou de communiquer les Renseignements personnels sans notre consentement. • nous aviser immédiatement lors d'un incident de confidentialité. • détruire les Renseignements personnels si la Transaction n'est pas conclue ou que ceux-ci ne sont plus nécessaires à sa conclusion.



Aux autorités légitimes	Afin de nous conformer à une ordonnance ou une décision d'un tribunal, y compris un mandat de perquisition valide, ou d'une autorité de réglementation, nous pourrions être dans l'obligation de fournir des Renseignements personnels.	Les lois qui régissent ces autorités les obligent à mettre des mesures en place afin de respecter et de préserver la confidentialité de vos Renseignements personnels. Nous informons les Clients de toute demande d'accès des autorités légitimes aux Renseignements personnels concernant leurs Utilisateurs autorisés. Nous refusons d'y donner accès dès lors que la demande n'est pas juridiquement contraignante.
À nos avocats ou procureurs	Afin d'assurer notre défense ou de faire valoir nos droits, il est possible que nous communiquions, dans certains cas, vos Renseignements personnels.	Tant la loi que les lettres de mandats que nous signons obligent nos avocats à protéger la confidentialité de l'ensemble de nos communications avec eux.

Pour les résidents du Québec, veuillez prendre note qu'est possible que la communication de vos Renseignements personnels se fasse vers un destinataire situé en dehors de la province. Nous tâchons de respecter les obligations de la loi s'imposant dans un tel cas de figure.

6. CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET ANONYMISATION

Nous conservons les Renseignements personnels vous concernant uniquement pendant la période nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles ils ont été recueillis ou, le cas échéant, pendant toute autre période requise ou permise par les lois et règlements applicables.

Nous appliquons des règles internes de conservation et de destruction, lesquelles peuvent être mises à jour de temps à autre. Lorsque les Renseignements personnels ne sont plus nécessaires, nous les détruisons ou les anonymisons, selon ce qui est approprié.

L'anonymisation consiste à transformer les renseignements de façon à ce qu'ils ne permettent plus, directement ou indirectement, d'identifier une personne. Les renseignements ainsi anonymisés (« **Renseignements anonymisés** ») ne constituent plus des Renseignements personnels.

Nous pouvons aussi produire des **données agrégées** (renseignements regroupés ou compilés) à des fins d'analyse, de statistiques et d'amélioration de nos produits et services. Dans la mesure où ces données ne permettent pas d'identifier, directement ou indirectement, une personne, elles sont traitées comme des Renseignements anonymisés.



Si vous demandez la destruction de vos Renseignements personnels, nous déploierons des efforts raisonnables pour donner suite à votre demande, sous réserve des situations où nous sommes autorisés ou tenus par la loi de les conserver.

Pour en savoir plus sur la durée pendant laquelle nous conservons les renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à l'article 9.

7. VOS DROITS

Vous disposez des droits suivants :

- Le droit de modifier ou de retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos Renseignements personnels. Le retrait de votre consentement n'aura pas d'effet rétroactif et peut avoir une incidence sur votre capacité à accéder à nos services, offres et contenus.
- Le droit d'avoir accès à vos Renseignements personnels.
- Le droit de rectifier vos Renseignements personnels s'ils sont inexacts, ou équivoques et de les compléter s'ils sont incomplets.
- Le droit d'obtenir vos Renseignements personnels sous une forme numérique couramment utilisée.
- Le droit d'être informé d'un incident de confidentialité impliquant vos Renseignements personnels qui peut vous causer un préjudice grave.
- Le droit de porter plainte à une autorité compétente incluant la *Commission d'accès à l'information* (Québec)

Vous pouvez exercer ces droits, en tout temps, en envoyant un avis écrit au responsable de la protection des Renseignements personnels dont les coordonnées se trouvent à la fin de ce document ou en accédant à votre compte Splex.

Nous répondrons à toute demande dans les 30 jours suivant sa réception, sauf si la loi permet une prolongation de ce délai. Si nous refusons de fournir ou de corriger les renseignements, nous vous fournirons les raisons du refus, les articles applicables de la loi et des informations sur vos recours, le tout sous réserve des limitations de la loi.

Si nous refusons de les rectifier, nous vous permettrons de placer des commentaires dans votre dossier à l'égard des Renseignements personnels pour lesquels la rectification a été refusée. Nous conserverons également les Renseignements personnels qui ont fait l'objet d'une demande d'accès aussi longtemps que nécessaire pour vous permettre d'épuiser tout recours prévu par la loi.



8. TÉMOINS DE CONNEXION (COOKIES)

- **Définition**

Un témoin de connexion (en anglais, « *Cookie* ») est un petit texte envoyé par un serveur à votre navigateur, qu'il renverra la prochaine fois qu'il se connectera à des serveurs partageant le même nom de domaine.

Lorsque vous visitez le site Web pour la première fois, une fenêtre contextuelle vous permettra d'accepter ou de rejeter certaines catégories de cookies

Si vous le souhaitez, vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsque vous recevez des cookies ou pour qu'il les refuse. Vous n'avez pas besoin d'accepter les cookies non nécessaires pour visiter notre site Web. Cependant, si vous les refusez, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser certaines de ses fonctionnalités.

- **Types de témoins**

Témoins strictement nécessaires: ces témoins sont indispensables au bon fonctionnement du site et ne peuvent pas être désactivés.

Mesure d'audience et statistiques: ces témoins nous permettent de mesurer la fréquentation du site Web et d'en améliorer le fonctionnement. Les données sont agrégées et anonymisées.

Marketing et publicité : ces témoins servent à vous proposer des contenus et des communications adaptés à vos intérêts.

9. RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Si vous avez des questions ou des demandes concernant la politique, vous pouvez envoyer un courriel au responsable de la protection des Renseignements personnels à l'adresse suivante : acdion@patinage.qc.ca

10. CHANGEMENTS

Nous nous réservons le droit de modifier le contenu de cette politique à tout moment. Tout changement sera affiché sur notre Site Web et porté à votre attention lorsque vous vous connecterez. Nous vous recommandons d'imprimer une copie de cette politique pour vos dossiers et de consulter cette section de notre Site Web périodiquement.